

Adroddiad i'r:	Pwyllgor Archwilio Perfformiad
Dyddiad y Cyfarfod:	20 Mawrth 2014
Aelod/Swyddog Arweiniol:	Aelod Arweiniol dros Ofal Cymdeithasol a Gwasanaethau Plant / Pennaeth Gwasanaethau Oedolion a Busnes
Awdur yr Adroddiad:	Swyddog Gwybodaeth ac Ansawdd
Teitl:	Ymweliadau Darparwyr Gwasanaethau Oedolion 2013/14

1. Am beth mae'r adroddiad yn sôn?

Darparu gwybodaeth ynglŷn ag Ymweliadau Darparwr a gynhaliwyd gan Aelodau Lleol.

2. Beth yw'r rheswm dros lunio'r adroddiad hwn?

Rhoi gwybod i Aelodau'r Pwyllgor Archwilio Perfformiad am y cynnydd wrth gwblhau ymweliadau darparwr a chynnydd ar y cynlluniau gweithredu dilynol yn 2013/14.

3. Beth yw'r Argymhellion?

Bod yr Aelodau'n ystyried yr adroddiad ac yn gwneud sylwadau fel sy'n briodol.

4. Manylion am yr Adroddiad

4.1 Profwyd bod ymweliadau darparwyr mewnol yn ffordd ardderchog i aelodau gyfarfod defnyddwyr gwasanaeth a staff a chlywed eu barn am y gwasanaethau rydym yn eu darparu. Mae 13 o sefydliadau gwasanaethau oedolion wedi'u nodi fel rhai priodol ar gyfer yr ymweliadau hyn. Cwblhawyd 8 ymweliad rhwng Mai 2013 a Chwefror 2014.

4.2 Ar ôl pob ymweliad rota, bydd yr Aelodau Etholedig yn cyflwyno adroddiad sy'n cael ei rannu gyda'r Gwasanaeth. Bydd cynlluniau gweithredu yn cael eu datblygu mewn ymateb i unrhyw faterion penodol a godwyd yn yr adroddiadau. Yna, bydd y cynllun gweithredu yn cael ei rannu gyda'r Aelodau Etholedig fu'n rhan o'r ymweliad.

4.3 Mae'r adroddiadau ar yr ymweliadau darparwyr mewnol a gynhaliwyd yn 2013 a 2014 yn cadarnhau safonau gofal da. Cafwyd sylwadau cadarnhaol ar ofal ac ansawdd y sefydliadau a'r staff ym mhob adroddiad.

4.4 Roedd yr adborth cadarnhaol yn cynnwys:

4.4.1 *Taskforce / Popty* (Gwasanaeth Cyfle Gwaith)

"Amodau gwaith da a hapus"

"Yn hapus iawn gyda'r cymorth sydd ar gael gan y Gwasanaethau Cymdeithasol"

4.4.2 *Hafan Deg* (Canolfan Dydd ar gyfer Pobl Hŷn)

“Roedd y bwyd a baratowyd a'i goginio ar y safle o safon uchel iawn a'r cogydd yn frwdfrydig iawn”

“Roedd llawer iawn o weithgareddau h.y. cardiau, crefft, celf ac ati, sy'n ysgogol iawn i drigolion”

4.4.3 **Tŷ Mor** (Canolfan Dydd ar gyfer Oedolion ag Anghenion Iechyd Meddwl)

“Llawn gweithgareddau paentio, gwau, crefft, gwnïo ac ati”

“Staff a defnyddwyr gwasanaeth siriol iawn”

4.4.4 **Awelon** (Cartref Gofal i Bobl Hŷn)

“Mae'r cartref yn ddiogel, a'r trigolion yn hapus ac wedi ymlacio”

“Hapus iawn, hoffi'r bwyd a dim problemau urddas mewn gofal”

4.4.5 **Park Road** (Cynllun Byw yn y Gymuned)

“Roedd y cleientiaid yn cael gofal da a'r holl wasanaethau cefnogi yn gweithredu yn effeithlon ac er lles a chysur y cleientiaid”

“Ymweliad plaserus iawn gyda phreswylwyr hapus sy'n cael gofal”

4.4.6 **Grange Road, y Rhyl** (Cynllun Byw yn y Gymuned)

“Darpariaeth ardderchog, ond hoffwn gael mwy o lefydd fel hyn yn Sir Ddinbych”

“Awyrgylch cynnes a chyfeillgar iawn”

4.5 Roedd yr awgrymiadau yn yr adroddiadau yn cynnwys:

4.5.1 **Taskforce/Popty**

Problemau gyda fermin oherwydd bylchau mawr yn walïau'r adeilad – roedd yr ymateb i hyn yn araf ac mae angen ei flaenoriaethu.

4.5.2 **Hafan Deg**

Mae angen hyrwyddo rhyngweithio a chynhwysiant rhwng mynychwyr yn y ganolfan waeth lle maent yn preswylïo.

4.5.3 **Awelon**

Diffyg cefnogaeth gan fudiadau gwirfoddol addas ar hyn o bryd, ac mae angen gwella eu cyswllt a'u gweithgareddau yn y gymuned leol a chanol y dref.

4.6 Mynegwyd pryder yn llawer o'r ymweliadau ynghylch yr Adolygiad Gwasanaethau Dydd a sut y byddai hyn yn effeithio ar staff a defnyddwyr y Canolfannau Dydd a sefydliadau Cyfleoedd Gwaith. Nodwyd ar gyfer yr holl sefydliadau bod staff a defnyddwyr yn teimlo nad oeddent wedi cael digon o wybodaeth am y newidiadau posibl i wasanaethau dydd. Mewn ymateb i'r pryderon hyn, cytunodd y Pennaeth Gwasanaethau Oedolion a Busnes a'r Rheolwyr Gwasanaeth dan sylw y byddant yn sicrhau bod ymgynghori ac ymgysylltu priodol yn parhau gyda defnyddwyr a staff yn y ganolfan i sicrhau eu bod yn cael eu hysbysu'n llawn am unrhyw benderfyniadau.

4.7 Nodwyd y camau gweithredu canlynol yn deillio o'r ymweliadau a gynhaliwyd ac mae llawer o'r sefydliadau eisoes yn gweithredu'r camau gweithredu yn eu rhaglen waith fel arfer parhaus / da.

Gwasanaeth	Cam Gweithredu
Canolfan Dydd Hafan Deg	Sicrhau bod ymgynghori ac ymgysylltu priodol yn parhau gyda defnyddwyr a staff yn y ganolfan i sicrhau eu bod yn cael eu hysbysu'n llawn am unrhyw benderfyniadau.
Canolfan Dydd Hafan Deg	Staff i fynd ati i hyrwyddo rhyngweithio a chynnwys bawb sy'n mynychu
Popty/Taskforce	Cwblhau Mynediad i Doiledau Anabl
Popty/Taskforce	Gweithdrefn Dril Tân – gwacau'r adeilad bob dau fis a gweithredu adolygiad
Popty/Taskforce	Problemau gyda fermin oherwydd bylchau mawr yn yr adeilad – blaenoriaethu'r ymateb i hyn os oes cyllideb ar gael. Gweithredu camau cynnal a chadw parhaus

4.8 Rhaglen o ymweliadau rota yn y dyfodol

Bwriedir cynnal dau ymweliad pellach cyn diwedd mis Mawrth a bydd ymweliadau â'r sefydliadau sy'n weddill yn cael eu trefnu yn ystod y misoedd nesaf ac i'r flwyddyn ariannol newydd, gyda'r nod o gwblhau'r holl ymweliadau erbyn mis Mai 2014. Yna bydd amserlen newydd yn cael ei gosod ar gyfer y rownd nesaf o ymweliadau i'w cynnal yn 2014/15.

5. Sut mae'r penderfyniad yn cyfrannu at y Blaenoriaethau Corfforaethol?

Mae'r gwasanaethau darparwyr mewnol yn cefnogi'r flaenoriaeth gorfforaethol o ran amddiffyn pobl diamddiffyn a sicrhau y medrent fyw mor annibynnol ag y bo modd a moderneiddio'r cyngor i sicrhau arbedion a gwella gwasanaethau ar gyfer ein cwsmeriaid

6. Beth fydd yn ei gostio a sut bydd yn effeithio ar wasanaethau eraill?

Bydd unrhyw gostau sy'n deillio o'r argymhellion a wnaed gan Aelodau yn ystod ymweliadau yn cael eu cynnwys o fewn yr adnoddau presennol.

7. Beth yw prif gasgliadau'r Asesiad o Effaith ar Gydraddoldeb a gwblhawyd ar gyfer y penderfyniad? Dylai'r templed Asesiad o Effaith ar Gydraddoldeb wedi'i lenwi gael ei gynnwys fel atodiad i'r adroddiad.

Nid oes angen Asesiad o Effaith ar Gydraddoldeb ar gyfer yr adroddiad hwn.

8. Pa ymgynghoriadau a gynhaliwyd gydag Archwilio ac eraill?

Ymgynghorwyd â defnyddwyr gwasanaeth Cynlluniau Byw yn y Gymuned cyn ymweliadau'r Aelodau i sicrhau eu bod yn hapus bod Aelodau yn ymweld â'u cartrefi.

9. Datganiad y Prif Swyddog Cyllid

Nid oes angen Datganiad y Prif Swyddog Cyllid ar gyfer yr adroddiad hwn.

10. Pa risgiau sy'n bodoli ac a oes unrhyw beth y gallwn ei wneud i'w lleihau?

Nid oes unrhyw risgiau yn codi o'r adroddiad hwn.

11. Pŵer i wneud y Penderfyniad

Pwerau craffu mewn perthynas ag archwilio perfformiad gwasanaethau'r Cyngor a nodir ym mharagraff 6.3.4(b) y Cyfansoddiad.

Swyddog Cyswllt:

Swyddog Gwybodaeth ac Ansawdd

Rhif ffôn 01824 706516